

ALGEMENE VOORWAARDEN CompleetThuis

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld voor de ondernemer Deze voorwaarden zijn door de ondernemer gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort onder nummer.

- ARTIKEL 1 - Definities
- ARTIKEL 2 – Identiteit van de ondernemer
- ARTIKEL 3 - Werkingsfeer
- ARTIKEL 4 - Totstandkoming overeenkomst
- ARTIKEL 5 - Totstandkoming van de overeenkomst
- ARTIKEL 6 - Herroeping overeenkomst
- ARTIKEL 7 - Kosten ingeval van herroeping
- ARTIKEL 8 - Uitsluiting herroepingsrecht
- ARTIKEL 9 - Bemiddeling van goederen en diensten
- ARTIKEL 10 - Aansprakelijkheid bij bemiddeling van goederen en diensten
- ARTIKEL 11 - Schade na bemiddeling
- ARTIKEL 12 - Verplichtingen van de ondernemer
- ARTIKEL 13 - Verplichtingen van de consument
- ARTIKEL 14 - Meer- en minderwerk
- ARTIKEL 15 - Overmacht
- ARTIKEL 16 - Oplevering/levering
- ARTIKEL 17 - Betaling
- ARTIKEL 18 - Betaling in termijnen
- ARTIKEL 19 - De eindafrekening
- ARTIKEL 20 - Niet-tijdige betaling / factuur
- ARTIKEL 21 - Niet-nakoming van de overeenkomst
- ARTIKEL 22 - Garantie
- ARTIKEL 23 – Klachtenregeling
- ARTIKEL 24 - Geschillen
- ARTIKEL 25 - Aanvullende of afwijkende bepalingen
- ARTIKEL 26 - Vertrouwelijkheid

ARTIKEL 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Consument: natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

De ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten via persoonlijke verkoop of op afstand aan consumenten aanbiedt;

Werk: het totaal van de tussen de consument en de ondernemer overeengekomen werkzaamheden en daarbij door de ondernemer geleverde materialen.

Goederen: zijn alle zaken met stoffelijke voorwerpen ookwel producten genoemd.

Materialen: zijn goederen behorende bij te verrichten werkzaamheden

ARTIKEL 2 – Identiteit van de ondernemer

Naam ondernemer: CompleetThuis

Vestigingsadres: Westrak 13, 3844 LA Harderwijk

Telefoonnummer: 0341 - 754 753

E-mailadres: info@compleetthuis.nl

KvK-nummer: 65837282

Btw-identificatienummer: BTW"-nummer: NL187495488B01 Compleetthuis.

ARTIKEL 3 – Werkingsfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en aanbiedingen van de ondernemer. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, zijn andere algemene voorwaarden niet van toepassing op de Overeenkomst.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. De ondernemer en consument zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

ARTIKEL 4 – Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst voor werk wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
2. De overeenkomst wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na ontvangst.
3. De overeenkomst omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
4. De overeenkomst vermeldt zo precies mogelijk het tijdstip of tijdvak waarop met het werk kan worden begonnen en bevat een aanduiding van de duur van het werk en een vaste dan wel vermoedelijke datum van oplevering.
5. De overeenkomst geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd: aanneemsom of regie.
 - a) Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht;
 - b) Bij de prijsvormingsmethode regie doet de ondernemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De ondernemer geeft op verzoek van de consument een indicatie

van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs, tenzij dat in de gegeven omstandigheden naar het oordeel van de ondernemer in redelijkheid niet mogelijk is.

6. De overeenkomst vermeldt de betalingswijze.
7. De overeenkomst gaat vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 5 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch.
2. Na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen binden de ondernemer slechts indien deze door de ondernemer schriftelijk zijn bevestigd.
3. Alle offertes van de ondernemer zijn vrijblijvend en zijn slechts gedurende een termijn van 30 dagen na de datum van de offerte geldig, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld.

ARTIKEL 6 - Herroeping overeenkomst

Bij levering van goederen:

1. Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger.
2. Tijdens de bedenktijd zal de Koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Bij levering van diensten:

3. Bij levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende ten minste veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de Overeenkomst.
4. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de consument zich richten naar de door de ondernemer bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

ARTIKEL 7 - Kosten ingeval van herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

ARTIKEL 8 - Uitsluiting herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht is uitgesloten indien de ondernemer dat in de Overeenkomst heeft vermeld en voor:
 - goederen die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - goederen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - goederen die snel kunnen bederven of verouderen;
 - waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;

ARTIKEL 9 – Bemiddeling van goederen en diensten

1. De ondernemer bemiddelt in voorkomende gevallen bij levering van goederen en verlening van diensten door derden, op voorwaarde dat hun dienstverlening voldoet aan een aantal criteria, die voor de leden van belang zijn:
 - goede kwaliteit;
 - goede service;
 - tijdige levering.
2. de ondernemer treedt in deze voorkomende gevallen op als bemiddelaar tussen consument en dienstverlener/leverancier. De consument is zelf opdrachtgever van de desbetreffende dienstverlener/leverancier.
3. Op de afgenomen goederen en/of diensten van derden zijn de geldende algemene- en leveringsvoorwaarden van de dienstverlener/leverancier van toepassing.

ARTIKEL 10 – Aansprakelijkheid bij bemiddeling van goederen en diensten

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor mogelijke schade, die de dienstverlener/leverancier in verband met de uitvoering van zijn werkzaamheden of middels zijn producten, direct of indirect, op welke wijze dan ook veroorzaakt. De consument vrijwaart de ondernemer voor elke aansprakelijkheid voor schade die in verband met de uitvoering van werkzaamheden door of middels producten van de dienstverlener/leverancier, direct of indirect, ontstaat.

ARTIKEL 11 - Schade na bemiddeling

1. Schade, die de dienstverlener/leverancier in verband met de uitvoering van zijn werkzaamheden of middels zijn goederen, direct of indirect, op welke wijze dan ook heeft veroorzaakt, dient gemeld te worden bij de betreffende dienstverlener/leverancier.

ARTIKEL 12 - Verplichtingen van de ondernemer

1. De ondernemer zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.
2. De ondernemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
3. De ondernemer is verplicht de consument te wijzen op:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden
 - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen; gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;Eén en ander tenzij de ondernemer deze gebreken of onjuistheden niet kende of redelijkerwijze niet behoorde te kennen.
4. De ondernemer is aansprakelijk voor de schade, tenzij deze hem niet is toe te rekenen.
5. De ondernemer draagt er zorg voor dat het werk wordt verricht door terzake deskundige personen.
6. De ondernemer vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te verwijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de ondernemer zelf dan wel zijn ondergeschikten of andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulpverleners.

ARTIKEL 13 - Verplichtingen van de consument

1. De consument stelt de ondernemer danwel derden in de gelegenheid het werk te verrichten.
2. De consument zorgt er voor dat de ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen en de voor het werk te verschaffen gegevens.
3. De consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor zijn rekening.
4. Indien de consument een beroep doet op de garantiebepalingen van artikel 20 van deze voorwaarden moet de ondernemer voor het kunnen bepalen van mogelijke aansprakelijkheid in de gelegenheid worden gesteld tot het zonedig verrichten van destructief onderzoek op de voor de consument minst bezwarende wijze.
5. De consument dient gebreken aan het werk binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken bij voorkeur schriftelijk aan de ondernemer te melden.
6. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.Dit doet niet af aan de plicht van de ondernemer om de consument te waarschuwen op grond van artikel 11 lid 3.

ARTIKEL 14 - Meer- en minderwerk

1. Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom in de zin van artikel 3 lid 5 kan de consument nadat de overeenkomst is gesloten, in overeenstemming met de prijsvormingsmethode zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten meer- of minderwerk opdragen, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 10% van de prijs van het werk.
2. Meer- of minderwerk voor een totaal bedrag hoger dan 10% van de prijs van het werk wordt behoudens in spoedeisende omstandigheden vooraf schriftelijk of elektronisch overeengekomen.

ARTIKEL 15 - Overmacht

1. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen tijdelijk onmogelijk, dan is de wederpartij voor die periode van zijn verplichtingen ontheven.
2. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de ondernemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de ondernemer niet mogelijk is langer dan 2 maanden duurt, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de ander, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

ARTIKEL 16 – Oplevering, levering en prijzen

1. Bij overschrijding van de opleveringsdatum dan wel het afgesproken tijdstip of tijdvak is de ondernemer verplicht de hierdoor geleden aantoonbare schade te vergoeden, tenzij de overschrijding hem niet kan worden toegerekend.
2. Het werk is opgeleverd wanneer de ondernemer aan de consument heeft meegedeeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.
3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - wanneer uiterlijk 14 werkdagen zijn verstreken nadat de consument van de ondernemer bij aangetekende brief de mededeling heeft ontvangen dat het werk voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
 - wanneer de consument het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt, met dien verstande, dat door in gebruik neming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, tenzij het aan in gebruik neming verbonden gevolg (oplevering) niet gerechtvaardigd is.

4. De leveringstermijn van de goederen zal steeds door de ondernemer bij benadering worden opgegeven. De overeengekomen leveringstermijnen gelden als een indicatie en kunnen niet als een fatale termijn worden beschouwd.
5. Indien de ondernemer niet in staat is binnen de opgegeven leveringstermijn te leveren zal de ondernemer Consument hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
6. Door de ondernemer vermelde prijzen zijn inclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele verzend- en administratiekosten, tenzij door de ondernemer uitdrukkelijk schriftelijk anders zoals in een ToekomstThuisGids is aangegeven.
7. De richtprijzen die in de ToekomstThuisGids staan vermeld zijn gebaseerd op de dan geldende gemiddelde marktprijs voor de aangeboden goederen.

ARTIKEL 17 - Betaling

1. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval plaats te vinden uiterlijk twee weken na ontvangst van de rekening.
2. Betaling van goederen geschiedt voor of bij de aflevering, tenzij anders overeengekomen.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalde gegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

ARTIKEL 18 - Betaling in termijnen

Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Betaling dient in dat geval plaats te vinden uiterlijk twee weken na ontvangst van de rekening

ARTIKEL 19 - De eindafrekening

1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering van werkzaamheden dient de ondernemer bij de consument de eindafrekening in.
2. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
3. In de eindafrekening wordt een specificatie gegeven van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en van de overige kosten. Indien van toepassing wordt verder een specificatie van meer- en/of minderwerk opgenomen.
4. De in het vorige lid genoemde specificatie vindt niet plaats voor zover het werk is uitgevoerd voor een aanneemsom, behoudens opgedragen meer- en/of minderwerk.
5. Indien de ondernemer bij de prijsvormingsmethode regie een richtprijs afgeeft, mag deze richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, behoudens meerwerk met inachtneming van het bepaalde in artikel 13. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken.
6. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst van de rekening.

ARTIKEL 20 - Niet-tijdige betaling

1. De consument dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet de consument dat niet, dan zendt de ondernemer na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen.
2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
3. Door de ondernemer te maken buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de consument in rekening worden gebracht. De hoogte van deze buitengerechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.
4. Indien de consument met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 10 in gebreke blijft, is de ondernemer gerechtigd het werk stil te leggen, mits hij de consument schriftelijk of elektronisch heeft gesommeerd tot betaling over te gaan. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van de ondernemer op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.
5. Zolang geen volledige betaling van de openstaande eindafrekening (en eventuele vergoeding van rente en incassokosten) heeft plaats gevonden, blijven de door de ondernemer geleverde goederen het eigendom van de ondernemer en kunnen deze tot volledige betaling is geschied, te allen tijde door de ondernemer bij aangetekend schrijven worden teruggevorderd. Consument is verplicht na ontvangst van de aangetekende brief de goederen binnen 5 werkdagen franco aan de ondernemer terug te zenden, dan wel het restant van de schuld of het resterende gedeelte van de totale schuld binnen 5 werkdagen te voldoen.
6. Indien de ondernemer een aan de consument verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, is hij in verzuim. Indien de ondernemer na daartoe door de consument te zijn gemaand niet alsnog binnen 10 dagen betaalt, is de consument gerechtigd te handelen overeenkomstig de leden 2 en 3 van dit artikel.

ARTIKEL 21 - Niet-nakoming van de overeenkomst

1. Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

2. Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

ARTIKEL 22 - Garantie

1. Indien op goed(eren)een (fabrieks)garantie wordt gegeven, dan wordt dit voor het tot stand komen van de overeenkomst aan de klant gemeld. Deze garantie komt de klant toe onverminderd de rechten of vorderingen die de wet de klant toekent.
2. De ondernemer garandeert dat eventuele gebreken in het werk na oplevering gedurende de hierna te noemen perioden kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen verband houdt met het werk. De ondernemer en consument kunnen ten nadele van de consument afwijken van de hieronder vermelde garantieregelingen. De ondernemer kan slechts een beroep doen op deze afwijking als:
 - a) de ondernemer dit voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst met de consument heeft afgesproken en;
 - b) deze afspraak schriftelijk of elektronisch is vastgelegd.De bewijslast voor het bestaan van deze afspraak ligt bij de ondernemer. Het voorgaande laat onverlet dat de ondernemer ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet. Deze aansprakelijkheid kan zich uitstrekken tot in onderling afgesproken garantieperioden.
3. Kleine onvolkomenheden die geen afbreuk doen aan de bruikbaarheid, de kwaliteit, de duurzaamheid, het uiterlijk en het aanzien van het geleverde werk, vallen buiten de garantie.
4. Indien de ondernemer uiterlijk bij het totstandkomen van de overeenkomst schriftelijke onderhoudsvoorschriften heeft verstrekt aan de consument, vervalt de garantie ten aanzien van gebreken die zijn veroorzaakt door het niet conform de voorschriften onderhouden en/of behandelen van het werk/goederen. De bewijslast rust op de ondernemer.
5. Het voorgaande laat onverlet dat de ondernemer ook na de genoemde perioden aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.
6. Indien de ondernemer optreedt als bemiddelaar dan zijn de dan geldende garantiebepalingen van derden toepasbaar op de geleverde diensten en/of werk.
7. De consument kan bij aangekochte goederen geen beroep doen op de garantie indien er sprake is van:
 - a) mechanische beschadigingen, zoals breuk, scheuren, putten, deuken, krassen, vocht, waterschade etc.;
 - b) onoordeelkundig gebruik;
 - c) niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - d) wijzigingen of reparaties door de klant of door onprofessionele derden;
 - e) schade veroorzaakt door brand, bliksem, overstromingen, natuurrampen en ontploffingen;
 - f) schade die het gevolg is van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

ARTIKEL 23 – Klachtenregeling

1. de ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure. Neem contact op met de ondernemer 0341 – 754 753 of per email op info@compleetthuis.nl. Hier kunt u de klachtenprocedure opvragen.
 - a) Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bewakende tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
 - b) Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
 - c) Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

ARTIKEL 24 - Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

ARTIKEL 25 - Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

ARTIKEL 26 - Vertrouwelijkheid

Persoonsgegevens van de consument(en) worden opgenomen in een persoonsregistratie waarvan de ondernemer houder is. De ondernemer zal uitsluitend in het kader van de uitvoering van de dienstverlening uit hoofde van de overeenkomst persoonlijke gegevens van consument(en) aan de dienstverlener verstrekken. de ondernemer zegt toe dat zij in het gebruik van de persoonlijke gegevens van consumenten dan wel dienstverleners voor het overige strikte geheimhouding zal betrachten en dit tevens van dienstverlener zal verlangen